

Computer Controls Hungary Kft.

www.ccontrols.hu

GDPR Gyakori kérdések



Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) GYIK

Biztosan Ön is hallott az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletéről (GDPR), amelynek elsődleges célja a személyes adatok védelme.

Szeretnénk minél átláthatóbbá tenni adatkezelésünket, ezért készítettünk Önnek egy rövid összefoglalót a leggyakrabban felmerülő kérdésekkel kapcsolatban:

Gyakori kérdések:

Milyen személyes adatokat tárol a Computer Controls Hungary Kft.?

Azokat az adatokat tároljuk Önről, amelyek relevánsak vállalkozásunk számára. Mivel elsősorban cégekkel, és nem magánszemélyekkel vagyunk üzleti kapcsolatban, ezért többnyire céges adatokat tárolunk és kezelünk.

A GDPR viszont kimondja, hogy ha egy adat összeköthető egy természetes személlyel, akkor az személyes adatnak számít (ennek megfelelően a munkahelyi email és telefonszám is). Ezért [Adatkezelési tájékoztatónkban](#) részletesen megismertetjük Önnel az általunk kezelt adatok körét.

Mit tesz a Computer Controls Hungary Kft. az adataimmal?

Az Ön adatait üzleti célból használjuk fel. Ez azt is jelentheti, hogy időnként telefonon vagy emailben megkeressük, hogy érdeklődjünk, tudunk-e aktuális céges projektjeiben segíteni, Amennyiben előzetesen hozzájárul, marketing csapatunk releváns terméktájékoztatókat és rendezvény meghívókat is küldhet az Ön részére.

Néhány adatot arra használunk, hogy javítsuk szolgáltatásainkat. Például a weboldalunkon tárolt adatok (cookie-k). Bizonyos adatokat arra használunk, hogy rendszerünk biztonságát növeljük a támadókkal szemben.

Hogyan tárolja a Computer Controls Hungary Kft. az adataimat?

Adatait üzleti rendszereinkben tároljuk, beleértve CRM (Customer Relationship Management) és pénzügyi eszközöket. Webhelyünk is rögzít néhány alapvető információt (például a Geo tageket és az IP-címet), amellyel segítünk honlapunk optimalizálásában, hogy ügyfeleinknek még jobb böngészési élményt nyújtsunk.

Mit tesz a Computer Controls Hungary Kft. az adataim védelméért?

A Computer Controls Hungary Kft. magas szintű biztonságot tart fenn a személyes adatok tekintetében. Az általunk használt rendszerek mind jelszavas védelem alatt állnak, és az adatok csak a Computer Controls Hungary Kft. dolgozói számára állnak rendelkezésre.

Hogyan léphet velem kapcsolatba a Computer Controls Hungary Kft.?

Számunkra fontos ügyfeleink adatainak védelme, ezért nem lépünk kapcsolatba Önnel, ha Ön korábban úgy döntött, hogy semmilyen kommunikációt nem szeretne fogadni részünkről. Kivételt képeznek ez alól a jogilag indokolt esetek (számlázás, szerződéskötés). Mindent megteszünk annak érdekében, hogy releváns információt gyűjtsünk, és kerüljük a tolakodó kapcsolatfelvételt. Ez vonatkozik a telefonra, az e-mailre és a postai levelekre egyaránt.

Ezen túl a Computer Controls Hungary Kft. minden marketinges e-mailje tartalmaz egy linket az e-mail preferencia központunkhoz, ahol bármikor frissítheti, hogy milyen típusú értesítéseket szeretne kapni tőlünk, illetve véglegesen le is iratkozhat. Ez a folyamat gyors és egyszerű.

Szeretnék többet megtudni a Computer Controls Hungary Kft. által rólam tárolt személyes adatokról. Hogyan tehetem ezt meg?

Ha szeretne hozzáférést kérni adataihoz, nyomtassa és töltsse ki [ezt az űrlapot](#), majd szkennelve küldje el az alábbi email címre:

dpo@ccontrols.net

Kérjük, töltsse le a formanyomtatvány másolatát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy - a kérés összetettségétől függően - a SAR-formanyomtatvány benyújtásától számított 30-60 napon belül kezeljük kérését.

Mit tegyek, ha szeretném, hogy a Computer Controls Hungary Kft. törölje a személyes adataimat a rendszeréből?

A GDPR szerint, ha szeretné, élhet az "Az elfelejtés jogával". Ehhez kérjük, töltsse ki [ezt az űrlapot](#), és küldje el az adatvédelmi tisztviselőnknek a dpo@ccontrols.net címre. Kérjük, töltsse le a formanyomtatvány másolatát. A kérelem feldolgozásának határideje a fogadástól számított 30 nap.

Kérjük, vegye figyelembe a kérelem elküldésekor, hogy bizonyos adatokat a hatályos jogszabályok értelmében kötelesek vagyunk tárolni.

Az adatokkal kapcsolatos bármilyen kérdése esetén forduljon a Computer Controls adatvédelmi tisztviselőjéhez a dpo@ccontrols.net címen.